

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Marie Grubbe Ung & Uddannelse
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	03-03-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Marie Grubbe Ung & Uddannelse
Hovedadresse	Kraghave Gaabensevej 100 4800 Nykøbing F
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54732920 E-mail: rai@guldborgsund.dk Hjemmeside: <a href="http://www.mariegrubbeuu.dk">http://www.mariegrubbeuu.dk</a>
Tilbudsleder	Per Kløvborg Raith
CVR-nr.	29188599
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	21
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Vilde Sliben-Bjørnsen Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	11-02-2021 10:00, Anmeldt, Marie Grubbe Ung & Uddannelse 27-01-2021 13:30, Anmeldt, Marie Grubbe Ung & Uddannelse 25-01-2021 11:00, Anmeldt, Marie Grubbe Ung & Uddannelse

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Marie Grubbe Ung & Uddannelse	15	Midlertidigt botilbud, § 107
	1	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
	1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	4	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med afsæt i fælles værdier, metoder og faglige tilgange. Der arbejdes målrettet på at skabe stabilitet og sammenhæng i ydelserne til borgerne, med fokus på borgergruppens trivsel og udvikling.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og tilbuddet ses at arbejde engageret, målrettet og kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Marie Grubbe Ung & Uddannelse

Det vurderes at tilbuddet ledes kompetent og at ledelsesstrukturen kvalificerer det faglige arbejde. Det faglige arbejde leveres af en faglig kompetent og stabil medarbejdergruppe med lang erfaring på stedet. Medarbejderne ses at udvise engagement og mod på udvikling.

Der vurderes at de fysiske rammer og faciliteter, er medskabende til trivsel og udvikling hos målgruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkter/udviklingspunkter i tema 3: målgruppe, metoder, resultater, tema 4: sundhed, trivsel, tema 5: organisation og ledelse

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Marie Grubbe Ung & Uddannelse lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 16 pladser, heraf kan 3 pladser anvendes fleksibelt efter servicelovens § 66, stk 1 nr. 7

Derudover er tilbuddet godkendt med 8 pladser §104- tilbud og 1 plads §103 tilbud.

Tilbuddet er beliggende på adressen, Kraghave Gaabensevej 100, 4800 Nykøbing F.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Marie Grubbe Ung & Uddannelse henvender sig som tilbud til udviklingshæmmede borgere mellem 16-25 år,

Gruppen af borgere kan udover at være udviklingshæmmede have diagnoser som Tourettes syndrom og ADHD.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema 3:Målgruppe, metoder og resultater, Tema 4: Sundhed og Trivsel Tema 5: organisation og ledelse, Tema 7: fysiske rammer, samt tema 6a, Samt ansøgning om væsentlig ændring

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i beskæftigelsestilbuddet, opsætter mål for eleven ud fra indsatsplanen. Målene oprettes i tilbuddets dokumentationssystem. Målene evalueres med kort evalueringstider, således at indsatsen kan justeres hurtigt hvis effekten udebliver.

Leder tilføjer at medarbejderne kan modtage vejledning i målopsætning af tilbuddets intern konsulent samt afdelingsleder.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og leder oplyser at, der føres samtale med borgerne om egne mål samt løbende sker opfølgning på målene i samarbejde med borgerne.

Det fremgår af tidligere oplysninger, at der samarbejdes imellem bo-delen og STU via trekantssamtaler mellem borger/elev, lærer og kontaktpædagog, således at der er kendskab til målsætninger i bo-delen og STU-delen og for at disse supplerer hinanden ift. STU undervisningsplan – og handleplan på bo-delen.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at det gentagende gange er oplyst af leder og medarbejdere at, borgerne er tilknyttet tilbuddets STU. Leder oplyser at, som en del er STU tilbydes der "Grønt værksted" som ligeledes er dem der har kontakt og samarbejde med erhvervslivet.

Socialtilsynet har ved gentagende tilsynsbesøg set faciliteter og rammer for borgernes muligheder, for deltagelse i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

Der er er let adgang for borgerene til dagtilbud og STU, da det har beliggenhed på samme matrikel. Samarbejde mellem bo- delen og beskæftigelsesdelen er god.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Borgerne/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Det fremgår af besvarelser fra borgere, medarbejdere og leder at, borgerne har et stabilt fremmøde i deres beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

I besvarelserne fra borgerne fremgår det at, borgerne er glade og tilfreds med deres beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere tilkendegiver at, der er opstillet mål. Leder og medarbejdere beskriver i deres besvarelse tilbuddets arbejdsgange for at, arbejde med borgernes mål.

Det fremgår af fremsendte eksempler på Handleplaner, pædagogiske handleplaner/indsatsmål og statusbeskrivelser at, der er opstillet mål der er relateret til sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af borgere oplyser at, de bliver inddraget i de mål der opstilles.

Medarbejder og leder har i deres besvarelser oplyst at, der føres samtale med borgerne om egne mål samt at, der løbende sker opfølgning på målene i samarbejde med borgerne.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser at, borgernes funktionsniveau kan være en barriere for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund men at, der går ture sammen med borgerne hvor der samles skral i området. Leder oplyser ligeledes at tilbuddet har tilbudt det lokale miljø at, anvende tilbuddets faciliteter som f.eks gymnastiksalen.

Medarbejdere giver eksempler på borgere der går til ridning samt et medlemskab i foreningsliv i lokalområdet.

Det fremgår af tidligere oplysninger at, de borgere der er i stand til det, deltager i fritidsaktiviteter og / eller er medlemmer i de lokale foreninger, fodbold, ridning, fitness. At enkelte borgere benytter ungdomsskolens tilbud fx skydning og klaverundervisning. Der opnår de fællesskab og sociale relationer der rækker ud over Marie Grubbe Skolen og kan være afsæt for nye bekendtskaber. Der er også lagt vægt på, at borgerne via STU-delen er i praktik i såvel private virksomheder som offentlige virksomheder. At borgerne deltager i projekt liv i Stubbekøbing og Sjællands Festival samt et Landsidrætsstævne.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder oplyser at, borgerne støttes til deltagelse samt ledsages i det omfang at det kan lade sig gøre.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere oplyser at, de har kontakt og samvær med deres familie og netværk. Det fremkommer at, Kontaktform, hyppighed og familie/netværks relationer er varierende, alt efter individuelle betingelser og vilkår.

Medarbejdere og leder beskriver ligeledes at, borgerne har kontakt og samvær med familie eller andet netværk. De fleste er på weekendbesøg hos familie og netværk hver anden weekend og der føres jævnligt telefonsamtaler mellem borgerne og deres familier.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder beskriver og giver eksempler på hvordan borgerne individuelt støttes i kontakten til familie og netværk. Der gives eksemplar som, stuktur og plan for fast telefonkontakt, telefonsamtaler, SMS, aftaler om kommunikationsform, Transport og ledsagelse af borgere til hjemmebesøg.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af at, tilbuddet har en målgruppe fra 16-25 år. Der er et stort fokus på det individuelle behov. Borgere, Medarbejdere og leder oplyser at, der på tilbuddet er kontaktpersonordningen som sikre at borgerne uanset alder har mulighed for at danne relation/en god kontakt til medarbejderne.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Ung & Uddannelse i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Hvordan tilbuddet påvirkes med en udvidelse af 4 pladser §§103,104 i allerede eksisterende tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet benytter resultatdokumentation, til at dokumentere positive resultater af indsatsen for den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

I forbindelse med ansøgning om øget antal pladser i Marie Grubbe ung og uddannelses §§103,104 oplyses der fra leder, at målgruppen, er borgere som allerede er indskrevet på tilbuddets STU. Der vil internt visiteres til tilbuddets §§103,104. Målgruppe, metode og tilgange vil således ikke ændres ved øget antal pladser.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, observationer og oplysninger på Tilbudsportalen. Tilbuddets tilgange er neuropædagogisk og strukturpædagogisk. Medarbejder fortæller at den løbende kompetenceudvikling bidrager til, at de faglige tilgange er godt implementeret i hverdagen, og alle medarbejdere har de samme tilgange til borgerne. Dette understøttes af eksempler på hvordan tilgange anvendes i dagligdagen. Socialtilsynet observerer ved rundvisning, at de fysiske rammer er tilpasset den neuropædagogiske og struktur pædagogiske tilgang.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse samt indsendt borger materiale, der samstemt giver et indtryk af at, borgerne svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Målgruppen er unge borgere med udviklings hæmning, der flytter hjemmefra for første gang. Borgerene bor på tilbuddet i gennemsnit 4-5 år. Ledelsen fortæller at der handles hurtigt, hvis der visiteres borgere der er udenfor målgruppen.

Andet i forhold til indikator 3a:

Efter flytning i nye lokaler, er målgruppen delt op i små grupper efter funktionsniveau. Medarbejderne oplever dette som hensigtsmæssigt, og medskabende til trivsel hos borgerne.

I forbindelse med ansøgning om øget antal pladser i Marie Grubbe ung og uddannelse, oplyses der af leder at målgruppen er borgere som allerede er en del af tilbuddets STU og vil internt visiteres til pladserne.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejde og ledelse samt fremsendt materialer. Ledelsen fortæller at borgerens delmål operationaliseres ud fra kommunens handleplan/ bestilling, og del mål evalueres ugentlig. Medarbejderne fortæller der er tæt samarbejde med intern konsulent som vejleder i dokumentationen gennem faglig sparring, noget der er med til at højne kvaliteten på dokumentationen. Beskæftigelse og botilbuddet dokumenterer begge i NEXUS, og medarbejder oplever at det giver en helhed i tilbuddet til borgerne. Fremsendt materiale med borgerenes mål, metoder og dagbog notater, viser en systematisk praksis i arbejdet med borgernes individuelle mål og udvikling

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der fortæller at borgrens mål og udvikling, drøftes og evalueres, på afdelingsmøder, og dagligt overlap. Målene justeres efter målopnåelse. Ligeledes nævnes dokumentations systemet at bidrage til fælles og individuel læring.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materialer, der viser at borgerens delmål tager udgangspunkt i mål fra visiterende kommune. Medarbejder fortæller at målene stammer fra myndighedsplaner og ud fra dette oprettes delmål. Tilføjelse af andre mål end dem der er opgivet på myndighedsplanerne drøftes med anbringende kommune under sagsbehandlermøder.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, og medarbejder samt fremsendt materiale. Borgerne har flere eksempler, og italesætter sin egen udvikling positivt. Medarbejder giver eksempel på udviklingen i forhold til målene, og hvordan de justeres ud fra borgernes udvikling af kompetencer. Fremsendt pædagogiske planer og statusbeskrivelser viser positive udvikling for borgerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen, der samstemte fortæller at intern konsulent, vejleder og kvalitet sikrer borgerens dokumentation. Socialtilsynet er ikke bekendt med at der foreligger resultat dokumentation for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der beskriver samarbejde med eksterne aktører.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksat undervisning for alle medarbejdere og at der bliver udarbejdet en vedligeholdelsesplan, som kan sikre opdateret viden samt en årlig gennemgang af lovgivning, retningslinjer, regler og procedure på magtanvendelsesområdet.

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af en borger socialtilsynet tidligere har talt med ved tilsynsbesøg og oplyser, at medarbejderne er støttende, udviser respekt, lyttende og spørger ind til hvad borgeren har lyst til.

Ved tidligere interview med medarbejdere fremkommer det, at der dagligt samtales med borgerne ud fra den enkeltes interesse, behov og forudsætning.

Det observeres ligeledes på gentagende tilsynsbesøg, at der på tilbuddet er en god og anerkendende omgangstone.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af at den borger som socialtilsynet tidligere har talt med, oplever sig inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Dette understøttes af besvarelser fra to borgere ved nuværende tilsyn som ligeledes oplever sig inddraget.

Ligeledes oplyser medarbejdere at der er kontaktpersonordning som er med til at sikre, borgerne individuel inddragelse vedrørende egne ønsker og behov. Det er ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der forefindes klare regler for håndtering af beboermidler – via kommunens koncept for området.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved tidligere interview/samtale oplyser, at der afholdes daglige små afdelingsvis møder vedr. hverdagen i tilbuddet. Det fremgår at det er meget individuelt hvordan det foregår idet der er stor forskel på borgerne i grupperne og deres forudsætning for inddragelse og mødeafholdelse. Der gives eksempler på afdelinger som mødes hver eftermiddag hvor imod det på andre afdelinger foregår ved aftensmåltidet. Det er tidligere oplyst at der på tilbuddet forefindes elevråd.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af borgeres svar på spørgeguide samt en borger som Socialtilsynet tidligere har talt med som alle oplyser, at de trives på tilbuddet. Borgerne oplever at få den hjælp og støtte der er behov for og de vægter kontakten med medarbejderne højt. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne giver udtryk for at de trives på tilbuddet. Der tales løbende med borgernes om deres trivsel og der er fokus på, om nogen borgere viser tegn på mistrivsel. Leder påpeger ligeledes, at borgerne ses at være i udvikling.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremkommer af interview/samtale med medarbejdere og ledelse, at der er et stort fokus på Struktur, sprogbrug, omgangstone samt tilbuddets anvendte metoder og teori. Det fremgår ligeledes af tilsendt intromappe, at tilbuddets værdisæt og fortolkningen heraf fordrer til, at skabe de betingelser som kan medfører trivsel for målgruppen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende tilsynsbesøg hvor det fremkommer at der på tilbuddet er et stort fokus på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse som fysioterapi, læge, tandlæge, psykolog, psykiater, speciallæger etc. Der arbejdes intens med at forberede eleverne til disse sundhedstilbud.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere gentagende gange har oplyst, at det prioriteres, at borgere ledsages til de sundhedstilbud og ydelse der er behov for.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af at det ved tidligere og nuværende tilsyn fremkommer, at tilbuddet har fokus på hygiejne, sund kost, motion, socialt samvær og gode oplevelser. Tilbuddet har en kostpolitik der sikre, at der tilbydes sund kost på tilbuddet. Ligeledes er der indlagt en fast struktur med motion som en del af hverdagen på tilbuddet.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

Dette bedømmes på baggrund af tilsendte eksempler på Pædagogiske handleplaner/indsatsplaner hvor det fremgår, at der tillige med øvrige udviklingsmål opstilles sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Ligeledes er det tidligere oplyst af medarbejdere og leder ved interview/samtale om procedure og arbejdsgange for tilbuddets arbejde med borgernes mål.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder fortæller at, tilbuddet anvender en neuropædagogisk tilgang og kravtilpasning som middel til at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Leder oplyser ligeledes om en fælles aftale om hellere, at trække sig ved en optrappende konflikt for derefter, at vende tilbage til borgeren når der er kommet mere ro på.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere oplyser, at der er blevet udleveret en pjece fra socialstyrelsen vedr. regler om brug af magt samt at, der ligger diverse dokumenter elektronisk som medarbejderne jævnligt opfordres til at læse. Medarbejder og leder oplyser ligeledes at, magtanvendelse er et fast punkt på dagsorden på personalemøder.

Det fremgår af samtale med leder at, der på tilbuddet ikke har været afholdt undervisning i nyeste lovgivning og regler for magtanvendelse.

Socialtilsynet anbefaler at der bliver iværksat undervisning samt, at der bliver udarbejdet en vedligeholdelsesplan som kan sikre en årlig gennemgang af lovgivning, regler og procedure på magtanvendelsesområdet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt introduktionsmappe hvor der fremgår et afsnit om magtanvendelser og ligeledes forefindes link til retningslinjer og magtanvendelseskema. Medarbejdere har tidligere oplyst til socialtilsynet, at de kender til proceduren og ved hvor magtanvendelseskemaerne kan findes.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende oplysninger om, at alle magtanvendelser indberettes og at der følges op der på. Der er evalueret på de magtanvendelser der har været, hvilket har forbedret indsatsen, så magtanvendelser ikke længere forekommer så ofte som tidligere. Såfremt der opstår situationer med gentagende magtanvendelser, benytte tilbuddet ekstern supervision i forhold til problemstillingerne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.



*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview/samtale med medarbejdere og ledelse der tilkendegiver, at der er et stort fokus på de fælles faglige tilgange på tilbuddet som opleves at være forbyggende i forhold til vold og overgreb. Emner som respekt for og tolerance af andre samt moral og etik er emner der tales med borgerne om.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendt, Lokal handleplan for vold, mobning og seksuel chikane hvor der fremgår definition af begreberne, Handleplan, ansvarsområder og 10 Gode råd til henholdsvis medarbejdere og ledere.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Ung & Uddannelse i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold:

I forbindelse med ansøgning om udvidelse af §§103,104 pladser har der været særligt fokus på ledelsens kompetence forhold til at kunne udøve en ledelsesmæssig praksis der fordrer til positiv udvikling hos borgerne.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af forstanders CV, samt oplysninger fra ledelsen. Ledelsen består af forstander, og tre afdelingsledere. Ledelsen har en pædagogisk baggrund og har samlet en lang anciennitet inden for området. Både forstander og afdelingsleder på bo delen har i diplom i ledelse, samt øvrige ledelsesmæssige uddannelser.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder der fortæller at der lægges vægt på at ledelsen opdateres fagligt på området.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og fremsendt materialer. Ledelsen har fordelt opgaverne ud fra strategiske overvejelse. Afdelingslederne deltager i alle overlaps og har den daglige kommunikation, og sparring. Forstander har overordnet strategiske ledelse. Medarbejderne fortæller de ved hvem de skal gå til med de forskellige opgaver. Endvidere oplyser medarbejdere socialtilsynet har talt med at der er god kommunikation med ledelsen.

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen der fortælle at de ikke modtager fast ekstern supervision, men kan bede om det ved behov. Medarbejderne oplyser at man kan få den supervision man har behov for, noget der bekræftes af ledelsen. Tilbuddet benytter sig af en fast supervisor som har fokus på neuropædagogisk tilgang. Afdelingsleder modtager ekstern supervision fast hver 3. måned. Der er tilbud om at alle ledere kan modtage ekstern supervision.

Det er tidligere oplyst at, alle ansatte er tilknyttet en personaletjeneste i Guldborgsund kommune hvor der tilbydes individuel supervision og samtaler med en psykolog.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der fortæller at de kan bede om ekstern faglig sparring ved behov. Intern konsulent benyttes til faglig sparring og vejledning, og medarbejderne oplever dette som gavnlige i forhold til refleksioner og tilgangen til borgerne.

Andet i forhold til indikator 8b

Medarbejderne oplyser at der afholdes daglig overlap, og personale møde 1 gang månedligt. Der er afsat tid i vagtplanen til dokumentation og refleksion, og at der er let adgang til faglig og personalemæssig sparring med ledelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der fortæller at de trives, og oplever de får den støtte og hjælp de har brug for.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere samt fremsendt oversigt over medarbejder kompetencer. Medarbejderne fortæller de opdelt i teams, og oplever at der er mange kompetencer i hvert team, og godt samarbejde. Medarbejderne fremstår som reflekterende, engageret og forankret i deres pædagogiske praksis. Ledelsen fortæller der lægges vægt på kompetenceudvikling indenfor neuro pædagogik og flere medarbejdere har været på uddannelse i dette.

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet i alt har 23 ansatte inkluderet ledelsen.

Faggrupperne er:

13 ansatte uddannet pædagoger

2 ansatte har professions bachelor i ernæring og sundhed

2 ansatte omsorgsmedhjælpere

1 ansat Kommunaluddannet assistent

1 PGU uddannet

1 økonoma med pædagogisk diplomuddannelse

2 uddannet uddannet service assistent

Andet i forhold til indikator 9a

Personale normeringen øger ikke ved en udvidelse af 4 pladser

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra borger, medarbejdere og ledelse der indikere, at borgerne ydes den indsats og støtte der bedømmes at kunne sikre den fornøden kvalitet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere fra tidligere tilsyn har oplyst, at der på tilbuddet er implementeret en sygefraværspolitik og at der er en stor fleksibilitet og hjælpsomhed blandt medarbejderne på tilbuddet.

## Kompetencer

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe skolens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer.

Det er ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst, at de fleste medarbejdere har været igennem et uddannelsesforløb inden for neuropædagogik og at der er knyttet supervisionsforløb op på metoden. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at metoden er meget anvendelig i forhold til elevernes varierende problemstillinger.

Leder oplyser at, der er stor opmærksomhed på rekruttering af medarbejdere med de relevante kompetencer, som skal kunne matche den ønsket opgaveløsning og indsats på tilbuddet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved tidligere og nuværende interview/samtale oplyser, at anvendelse af de fælles tilgange og metoder har højnet forståelsen af borgerne, samt givet medarbejderne et fælles udgangspunkt. Der gives eksempler på fælles anvendelse af metoderne.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår ved interview med ledelsen, at der er et stort fokus på løbende kompetenceudvikling.

Af fremsendt kompetenceudviklingsplan fremgår det at der arbejdes på, at kunne udbyde løbende uddannelse for nyansatte i tilbuddets anvendte metoder.

Ligeledes fremgår det, at der er indgået en målsætningsaftale med Socialområdet i Guldborgsund Kommune for perioden 2019-2023 om et uddannelsesforløb i teoretisk og praktisk forståelse af sammenhæng mellem krop, sanser, hjerne og nervesystem.

Medarbejdere oplyser tillige med at det fremgår af fremsendt kompetenceudviklingsplan, at der løbende afholdes kurser i førstehjælp og medicin håndtering.

Socialtilsynet anbefaler at, der ligeledes iværksættes kontinuerligt undervisning som en årlig fast vedligholdelsesplan i lovgivning, retningslinjer, regler og procedure inden for magtanvendelsesområdet. Dette er oprettet som et udviklingspunkt under tema 4 - Sundhed & trivsel

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledere beskriver at, de med en pædagogfaglig baggrund og anvendelse af en neuropædagogisk tilgang har en oplevelse af, en forståelse og faglig vurdering af borgernes behov for hjælp, støtte og udvikling hvilke afspejler sig i samspillet med borgerne.

Medarbejdere og leder oplyser ligeledes at, der er en god relation til borgerne, at borgerne opleves at trives og udvikles samt at der ikke forfindes magtanvendelser. Hvilke er indikatorer på at, medarbejdernes relevante kompetencer er afspejlet i samspillet med borgerne.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Marie Grubbe Ung & Uddannelse i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Om Marie Grubbe Ung & Uddannelses fysiske rammer stadig kan understøtte formålet med tilbuddets indtast, og stadig være velegnet for målgruppen ved en udvidelse af §104,103.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

I forbindelse med ansøgning om udvidelse af §§103,104 med 4 pladser, bedømmer Socialtilsynet at de fysiske rammer stadig understøtter borgerens udvikling og trivsel, da beskæftigelsesdelene rummer mange arealer, og faciliteter der gavner borgerens udvikling.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra borgere der fortæller de trives godt i de nye rammer. Medarbejderen fortæller at borgerene bruger fællesarealerne, og der er en oplevelse af at de nye rammer skaber et større sammenhold i huset, da alle værelserne, gruppe køkkener og toilet ligger på samme gang og sal.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra borgerne der fortæller de er godt kan lide de nye rammer og faciliteter. På bo delen er de fysiske rammer er delt op i 3 gruppekøkkener. Leder fortæller at borgerene er delt op i grupper ud fra funktionsniveau, og har ud fra dette tilhører gruppe køkken. Leder fortæller videre at borgerne generelt trives i de fysiske rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere der fortæller at de benytter sig af de fysiske rammer og faciliteter. Tilbuddet har blandt andet en gymnastik sal som bliver flittigt brugt. Videre er der hver dag afsat tid i gruppe køkkenerne, hvor der bliver spillet spil og hygget.

Andet i forhold til indikator 14a:

Ledelsen fortæller at beskæftigelse og samværs delen kan rumme en udvidelse af pladser uden at det vil påvirke faciliterende.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder, medarbejder samt observation. Medarbejderne fortæller at borgerne opleves som tilfredse med de fysiske rammer. Leder italesætter at 2 af gruppekøkkenerne kunne være større. Der observeres ved rundvisning, et stort lokale der, italesættes som stuen. Stuen fremstår som ufærdig, og upersonlig. Leder fortæller der påtænkes at inderes til en fællesstue som borgerne kan benytte sig af om eftermiddagen. Ydermere fortæller leder at de hvide gange, og den sparsomme udsmykning af fællesarealerne er en del af den neuropædagogiske tilgang, som har til hensigt ikke at overstimulere borgeren med indtryk.

Beskæftigelses delen fremstår som en skole, med rammer velegnet til målgruppen. Hver borger har sin faste fysiske plads, hvor de kan trække sig tilbage. Stemningen fremstår som rolig, og hyggelig, med plads til fordybelse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observation ved rundvisning. Der er etableret handicap venlige foranstaltninger som elektronisk kørestol lift. Der er muligheder for udendørsaktiviteter, stor gymnastiksal og en kælder med aktivitetsmuligheder med indrettet sanserum, mødelokaler og vaskekælder m.m.

Ligeledes er der indrettet et produktions køkken som er planlagt at være en del af §103 tilbuddet. Der er tilknyttet spiseafdeling/ café som medarbejdere og borgere kan benytte sig af.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der fortæller at der er god tilgang til det offentlige transport, Rema 1000 ligger i umiddelbar nærhed, og centrum er i gå afstand



*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og ledelsen der samstemte fortæller at de indrettet deres værelser selv. Værelserne fremstår ved rundvisning som individuelt indrettet ud fra interesser og referencer.

Borgerne inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne der fortæller de ikke har været med til indretning af fællesarealer. Fællesarealerne fremstår som rene, velholde og imødekommende.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Vurdering af tema

---

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

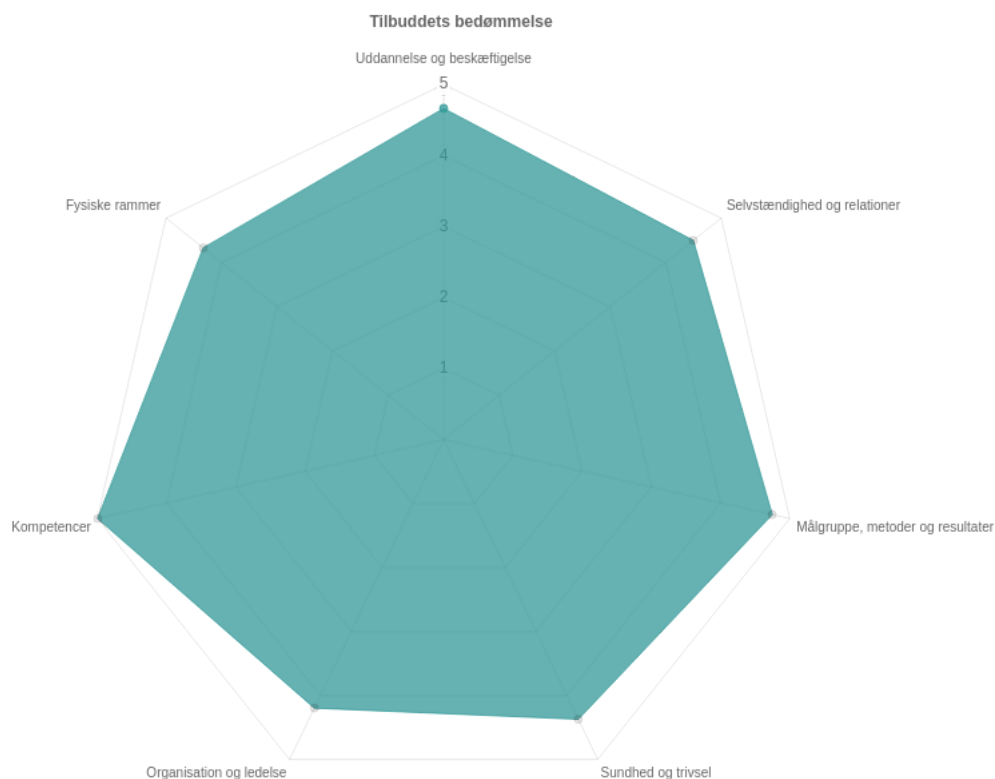
### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- Hjemmeside
- Ansøgning om ændring
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan

### Beskrivelse

p-møde referater,

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Interview med 2 borgere, hvor medarbejder var tilstede,  
Virtuelt interview med forstander og afdelingsleder for bo-delen  
Virtuelt interview med afdelingsleder for beskæftigelse og STU  
Virtuelt interview med 1 medarbejder fra bo- delen  
Virtuelt interview med 1 medarbejder fra beskæftigelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation af samspil mellem medarbejdere og borgere ved rundvisning.