

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



| | |
|------------------------------------|---------------------|
| Tilbuddets navn: | Marie Grubbe Skolen |
| Tilsynet er gennemført: | 24-09-2020 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Øst |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 12 |
| Kriterium 4 | 12 |
| Kriterium 5 | 13 |
| Kriterium 6 | 14 |
| Kriterium 7 | 15 |
| Organisation og ledelse | 17 |
| Kriterium 8 | 17 |
| Kriterium 9 | 18 |
| Kompetencer | 20 |
| Kriterium 10 | 20 |
| Fysiske rammer | 22 |
| Kriterium 14 | 22 |
| Økonomi | 24 |
| Økonomi 1 | 24 |
| Økonomi 2 | 24 |
| Økonomi 3 | 24 |
| Spindelvæv | 25 |
| Datakilder | 25 |
| Interviewkilder | 25 |
| Observationskilder | 26 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Marie Grubbe Skolen |
| Hovedadresse | Kraghave Gaabensevej 100 4800 Nykøbing F |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 54732920 E-mail: rai@guldborgsund.dk Hjemmeside: http://www.mariegrubbeskolen.dk |
| Tilbudsleder | Per Kløvborg Raith |
| CVR-nr. | 29188599 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |
| Pladser i alt | 21 |
| Målgrupper | Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Marianne Nielsen Tina Graulund Skjoldlund |
| Dato for tilsynsbesøg | 29-06-2020 13:00 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|---------------------|---------------|---|
| Marie Grubbe Skolen | 1 | Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 |
| | 3 | Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 |
| | 13 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| | 4 | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og kompetent med målgruppen på tilbuddet.

Tilbuddet vurderes at anvende faglige tilgange og metoder som skaber udvikling og øget trivsel for målgruppen som anbringes på tilbuddet. Der er derfor tale om et kompetent tilbud der med afsæt i målgruppen, anvender relevante faglige tilgange og metoder der tager højde for målgruppens særlige behov.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats, prioritering med fokus på fastholdelse og udvikling af medarbejderes kompetencer i høj grad resulterer i, at tilbuddet kan yde og sikre en kvalificeret indsats med målgruppen på tilbuddet.

Ligeledes ses kompetenceudvikling af medarbejdere at skabe øget interesse, engagement og udvikling for medarbejderne på tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurderingen at ledelsen med en klar og tydelige ansvars- og opgavefordeling sikre, at driften af tilbuddet varetages helhedsorienteret og kompetent.

Tilbuddet er flyttet til ny adresse hvilke har medført forbedringer af de fysiske rammer og faciliteter samt et større sammenhæng mellem tilbuddets botilbud, aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelsestilbud samt tilknytning til STU.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Marie Grubbe skolen lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 16 pladser, heraf kan 3 pladser anvendes fleksibelt efter servicelovens § 66, stk 1 nr. 7

Derudover er tilbuddet godkendt med 5 fleksible pladser efter §§ 103, 104.

Tilbuddet er beliggende på adressen, Kraghave Gaabensevej 100, 4800 Nykøbing F.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Marie Grubbe Skolen henvender sig som tilbud til udviklingshæmmede borgere mellem 16-25 år,

Gruppen af borgere kan udover at være udviklingshæmmede have diagnoser som Tourettes syndrom og ADHD.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus ved det driftsorienteret tilsyn 2020 er: Tema 1 - Uddannelse & Beskæftigelse Tema 2 - Selvstændighed & relationer Tema 4 - Sundhed & trivsel - indikator 5a, 6a og 6b Tema 6 - Kompetencer Tema 7 - Fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i beskæftigelsestilbuddet, opsætter mål for eleven ud fra indsatsplanen. Målene oprettes i tilbuddets dokumentationssystem. Målene evalueres med kort evalueringstider, således at indsatsen kan justeres hurtigt hvis effekten udebliver.

Leder tilføjer at medarbejderne kan modtage vejledning i målopsætning af tilbuddets intern konsulent samt afdelingsleder.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og leder oplyser at, der føres samtale med borgerne om egne mål samt løbende sker opfølgning på målene i samarbejde med borgerne.

Det fremgår af tidligere oplysninger, at der samarbejdes imellem bo-delen og STU via trekantssamtaler mellem borger/elev, lærer og kontaktpædagog, således at der er kendskab til målsætninger i bo-delen og STU-delen og for at disse supplerer hinanden ift. STU undervisningsplan – og handleplan på bo-delen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at det gentagende gange er oplyst af leder og medarbejdere at, borgerne er tilknyttet tilbuddets STU. Leder oplyser at, som en del er STU tilbydes der "Grønt værksted" som ligeledes er dem der har kontakt og samarbejde med erhvervslivet.

Socialtilsynet har ved gentagende tilsynsbesøg set faciliteter og rammer for borgernes muligheder, for deltagelse i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

I forbindelse med tilbuddets udflytning til Kraghave skole er STU flyttet med, så det forventes at der fortsat vil være let adgang for borgerne samt et godt samarbejde mellem bo-delen og STU.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Borgerne/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse.

Det fremgår af besvarelser fra borgere, medarbejdere og leder at, borgerne har et stabilt fremmøde i deres beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

I besvarelserne fra borgerne fremgår det at, borgerne er glade og tilfreds med deres beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere tilkendegiver at, der er opstillet mål. Leder og medarbejdere beskriver i deres besvarelse tilbuddets arbejds gange for at, arbejde med borgernes mål.

Det fremgår af fremsendte eksempler på Handleplaner, pædagogiske handleplaner/indsatsmål og statusbeskrivelser at, der er opstillet mål der er relateret til sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af borgere oplyser at, de bliver inddraget i de mål der opstilles.

Medarbejder og leder har i deres besvarelser oplyst at, der føres samtale med borgerne om egne mål samt at, der løbende sker opfølgning på målene i samarbejde med borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser at, borgernes funktionsniveau kan være en barriere for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund men at, der går ture sammen med borgerne hvor der samles skral i området. Leder oplyser ligeledes at tilbuddet har tilbudt det lokale miljø at, anvende tilbuddets faciliteter som f.eks gymnastiksalen.

Medarbejdere giver eksempler på borgere der går til ridning samt et medlemskab i foreningsliv i lokalområdet.

Det fremgår af tidligere oplysninger at, de borgere der er i stand til det, deltager i fritidsaktiviteter og / eller er medlemmer i de lokale foreninger, fodbold, ridning, fitness. At enkelte borgere benytter ungdomsskolens tilbud fx skydning og klaverundervisning. Der opnår de fællesskab og sociale relationer der rækker ud over Marie Grubbe Skolen og kan være afsæt for nye bekendtskaber. Der er også lagt vægt på, at borgerne via STU-delen er i praktik i såvel private virksomheder som offentlige virksomheder. At borgerne deltager i projekt liv i Stubbekøbing og Sjællands Festival samt et Landsidrætsstævne.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder oplyser at, borgerne støttes til deltagelse samt ledsages i det omfang at det kan lade sig gøre.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere oplyser at, de har kontakt og samvær med deres familie og netværk. Det fremkommer at, Kontaktform, hyppighed og familie/netværks relationer er varierende, alt efter individuelle betingelser og vilkår.

Medarbejdere og leder beskriver ligeledes at, borgerne har kontakt og samvær med familie eller andet netværk. De fleste er på weekendbesøg hos familie og netværk hver anden weekend og der føres jævnligt telefonsamtaler mellem borgerne og deres familier.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder beskriver og giver eksempler på hvordan borgerne individuelt støttes i kontakten til familie og netværk. Der gives eksemplar som, stuktur og plan for fast telefonkontakt, telefonsamtaler, SMS, aftaler om kommunikationsform, Transport og ledsagelse af borgere til hjemmebesøg.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af at, tilbuddet har en målgruppe fra 16-25 år. Der er et stort fokus på det individuelle behov. Borgere, Medarbejdere og leder oplyser at, der på tilbuddet er kontaktpersonordningen som sikre at borgerne uanset alder har mulighed for at danne relation/en god kontakt til medarbejderne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse tidligere har oplyst, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet opleves virksomme i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne tilkendegiver ved tidligere tilsynsbesøg, at de modtager uddannelse, undervisning og løbende opfølgning i de anvendte faglige tilgange og metoder hvilke opleves, at skabe et fælles udgangspunkt og samlet set højne kvalitet af indsatsen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere interview med ledelse og medarbejdere, at der er et stort fokus på at målgruppen på tilbuddet skal svare til tilbuddets godkendelse.

Medarbejdere og leder har tidligere givet et eksempel på hvordan der hurtigst muligt handles, hvis der modtages borgere som viser sig at være uden for målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt eksempler på pædagogiske planer hvor det fremgår, at der arbejdes ud fra voksenudredningsmetoden (VUM). På de pædagogiske planer er der indsat mål, delmål, handling, opfølgning samt påført ændringsdato som viser en systematisk praksis for arbejdet med borgernes individuelle mål og udvikling

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og ledelse ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser, at der udover sparring imellem kontaktpersonerne sker drøftelser og evaluering af de opstillet mål ved overlap og til personalemøder. Ligeledes nævnes dokumentationssystemet at bidrage til fælles og individuelt læring.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt eksempler på myndighedsplaner, og pædagogiske handleplaner hvor det fremgår at der tages udgangspunkt i de mål der er opsat af visiterende kommuner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser. Ligeledes fremgår det af tidligere og nuværende interview/samtale med borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet opnår positive resultater på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddets indsats medfører, at der opleves positive resultater for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet er ikke bekendt med om der foreligger resultatdokumentation for den samlede borgergruppe. Det er tidligere oplyst, at der ikke foreligger § 141 handleplaner på alle borgere i tilbuddet. Tilbuddet har fortsat et stort fokus på at tilvejebringe § 141 handleplaner for alle indskrevne borgere i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse ved tidligere og nuværende tilsynsbesøg fremkommer med eksempler på tilbuddets samarbejde med relevante eksterne aktører. Samarbejdet opleves at være til stor gavn for tilbuddets indsats

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksat undervisning for alle medarbejdere og at der bliver udarbejdet en vedligeholdelsesplan, som kan sikre opdateret viden samt en årlig gennemgang af lovgivning, retningslinjer, regler og procedure på magtanvendelsesområdet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af en borger socialtilsynet tidligere har talt med ved tilsynsbesøg oplyser, at medarbejderne er støttende, udviser respekt, lyttende og spørger ind til hvad borgeren har lyst til.

Ved tidligere interview med medarbejdere fremkommer det, at der dagligt samtales med borgerne ud fra den enkeltes interesse, behov og forudsætning.

Det observeres ligeledes på gentagende tilsynsbesøg, at der på tilbuddet er en god og anerkendende omgangstone.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af at den borger som socialtilsynet tidligere har talt med, oplever sig inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Dette understøttes af besvarelser fra to borgere ved nuværende tilsyn som ligeledes oplever sig inddraget.

Ligeledes oplyser medarbejdere at der er kontaktpersonordning som er med til at sikre, borgerne individuel inddragelse vedrørende egne ønsker og behov. Det er ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der forefindes klare regler for håndtering af beboermidler – via kommunens koncept for området.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved tidligere interview/samtale oplyser, at der afholdes daglige små afdelingsvis møder vedr. hverdagen i tilbuddet. Det fremgår at det er meget individuelt hvordan det foregår idet der er stor forskel på borgerne i grupperne og deres forudsætning for inddragelse og mødeafholdelse. Der gives eksempler på afdelinger som mødes hver eftermiddag hvor imod det på andre afdelinger foregår ved aftensmåltidet. Det er tidligere oplyst at der på tilbuddet forefindes elevråd.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af borgeres svar på spørgeguide samt en borger som Socialtilsynet tidligere har talt med som alle oplyser, at de trives på tilbuddet. Borgerne oplever at få den hjælp og støtte der er behov for og de vægter kontakten med medarbejderne højt. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne giver udtryk for at de trives på tilbuddet. Der tales løbende med borgernes om deres trivsel og der er fokus på, om nogen borgere viser tegn på mistrivsel. Leder påpeger ligeledes, at borgerne ses at være i udvikling.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremkommer af interview/samtale med medarbejdere og ledelse, at der er et stort fokus på Struktur, sprogbrug, omgangstone samt tilbuddets anvendte metoder og teori. Det fremgår ligeledes af tilsendt intromappe, at tilbuddets værdisæt og fortolkningen heraf fordrer til, at skabe de betingelser som kan medfører trivsel for målgruppen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende tilsynsbesøg hvor det fremkommer at der på tilbuddet er et stort fokus på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse som fysioterapi, læge, tandlæge, psykolog, psykiater, speciallæger etc. Der arbejdes intens med at forberede eleverne til disse sundhedstilbud.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere gentagende gange har oplyst, at det prioriteres, at borgere ledsages til de sundhedstilbud og ydelse der er behov for.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af at det ved tidligere og nuværende tilsyn fremkommer, at tilbuddet har fokus på hygiejne, sund kost, motion, socialt samvær og gode oplevelser. Tilbuddet har en kostpolitik der sikre, at der tilbydes sund kost på tilbuddet. Ligeledes er der indlagt en fast struktur med motion som en del af hverdagen på tilbuddet.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

Dette bedømmes på baggrund af tilsendte eksempler på Pædagogiske handleplaner/indsatsplaner hvor det fremgår, at der tillige med øvrige udviklingsmål opstilles sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Ligeledes er det tidligere oplyst af medarbejdere og leder ved interview/samtale om procedure og arbejdsgange for tilbuddets arbejde med borgernes mål.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder fortæller at, tilbuddet anvender en neuropædagogisk tilgang og kravtilpasning som middel til at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Leder oplyser ligeledes om en fælles aftale om hellere, at trække sig ved en optrappende konflikt for derefter, at vende tilbage til borgeren når der er kommet mere ro på.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere oplyser, at der er blevet udleveret en pjece fra socialstyrelsen vedr. regler om brug af magt samt at, der ligger diverse dokumenter elektronisk som medarbejderne jævnligt opfordres til at læse. Medarbejder og leder oplyser ligeledes at, magtanvendelse er et fast punkt på dagsorden på personalemøder.

Det fremgår af samtale med leder at, der på tilbuddet ikke har været afholdt undervisning i nyeste lovgivning og regler for magtanvendelse.

Socialtilsynet anbefaler at der bliver iværksat undervisning samt, at der bliver udarbejdet en vedligeholdelsesplan som kan sikre en årlig gennemgang af lovgivning, regler og procedure på magtanvendelsesområdet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt introduktionsmappe hvor der fremgår et afsnit om magtanvendelser og ligeledes forefindes link til retningslinjer og magtanvendelseskema. Medarbejdere har tidligere oplyst til socialtilsynet, at de kender til proceduren og ved hvor magtanvendelseskemaerne kan findes.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende oplysninger om, at alle magtanvendelser indberettes og at der følges op der på. Der er evalueret på de magtanvendelser der har været, hvilket har forbedret indsatsen, så magtanvendelser ikke længere forekommer så ofte som tidligere. Såfremt der opstår situationer med gentagende magtanvendelser, benytte tilbuddet ekstern supervision i forhold til problemstillingerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview/samtale med medarbejdere og ledelse der tilkendegiver, at der er et stort fokus på de fælles faglige tilgange på tilbuddet som opleves at være forbyggende i forhold til vold og overgreb. Emner som respekt for og tolerance af andre samt moral og etik er emner der tales med borgerne om.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendt, Lokal handleplan for vold, mobning og seksuel chikane hvor der fremgår definition af begreberne, Handleplan, ansvarsområder og 10 Gode råd til henholdsvis medarbejdere og ledere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe Skolen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring .

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelsen hvor det oplyses, at ledelsen bestående af forstander, viceforstander og afdelingsleder har en diplomuddannelse i ledelse samt øvrige ledelsesmæssige uddannelser og kurser. Ledelsen på tilbuddet har en pædagogisk baggrund og har samlet en lang anciennitet inden for området.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen ved tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at ledelsen løbende tilegner sig den nyeste viden på området og de konstante forandringer, der er på det socialpædagogiske og det kommunale område.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne gentagende gange har tilkendegivet stor tilfredshed med ledelsen og tilgængeligheden dertil. Medarbejderne har oplyst at de oplever en god kommunikation med ledelsen samt en god opbakning.

Ledelsen har tidligere oplyst, at der er en klar funktions og opgavefordeling i ledelsen. Dette understøttes af at medarbejdere som ved tidligere interview oplyser, at ledelsen har forskellige roller som supplerer hinanden godt og der gives eksempler på, at de bruger ledelsen efter deres forskellige ansvarsområder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser at, medarbejderne modtager supervision ud fra en neuropædagogisk tilgang og at ledelsen modtager ekstern supervision. Leder tilføjer ligeledes at ledelse og medarbejdere har mulighed for samtaler med ekstern tilknyttet terapeut. Det er tidligere oplyst at, alle ansatte er tilknyttet en personaletjeneste i Guldborgsund kommune hvor der tilbydes individuel supervision og samtaler med en psykolog. Medarbejdere og ledelse har oplyst, at personaletjenesten anvendes ved behov og oplevelsen er, at det fungerer og er tilstrækkelig.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser at, der afholdes overlap 2 gange dagligt, afholdes personale møde 1 gang månedligt og at der er let adgang til faglig og personalemæssig sparring med ledelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst at de oplever, at få den hjælp og støtte der er behov for.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer hvor det fremgår, at der på tilbuddet er ansat medarbejdere med uddannelsesmæssige faglig kvalifikationer og kompetencer der kan kvalitetssikre indsatsen på tilbuddet. Medarbejdere og leder har tidligere oplyst at der løbende sker efteruddannelser, kurser og oplæg i tilbuddets relevante tilgange og metoder som kan fastholde, optimere og udvikle medarbejdernes kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende udsagn fra en borger, medarbejdere og ledelse der indikere, at borgerne ydes den indsats og støtte der bedømmes at kunne sikre den fornøden kvalitet.

Fremsendt intramappe for nye medarbejdere giver et godt indblik i tilbuddets organisering, værdisæt, Politikker og retningslinjer, opgaver og praktisk information som bedømmes kan medvirke til fastholdelse af nye medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tidligere har oplyst, at der på tilbuddet er implementeret en sygefraværspolitik og at der er en stor fleksibilitet og hjælpsomhed blandt medarbejderne på tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marie Grubbe skolens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer.

Det er ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst, at de fleste medarbejdere har været igennem et uddannelsesforløb inden for neuropædagogik og at der er knyttet supervisorsforløb op på metoden. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at metoden er meget anvendelig i forhold til elevernes varierende problemstillinger.

Leder oplyser at, der er stor opmærksomhed på rekruttering af medarbejdere med de relevante kompetencer, som skal kunne matche den ønsket opgaveløsning og indsats på tilbuddet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved tidligere og nuværende interview/samtale oplyser, at anvendelse af de fælles tilgange og metoder har højnet forståelsen af borgerne, samt givet medarbejderne et fælles udgangspunkt. Der gives eksempler på fælles anvendelse af metoderne.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår ved interview med ledelsen, at der er et stort fokus på løbende kompetenceudvikling.

Af fremsendt kompetenceudviklingsplan fremgår det at der arbejdes på, at kunne udbyde løbende uddannelse for nyansatte i tilbuddets anvendte metoder.

Ligeledes fremgår det, at der er indgået en målsætningsaftale med Socialområdet i Guldborgsund Kommune for perioden 2019-2023 om et uddannelsesforløb i teoretisk og praktisk forståelse af sammenhæng mellem krop, sanser, hjerne og nervesystem.

Medarbejdere oplyser tillige med at det fremgår af fremsendt kompetenceudviklingsplan, at der løbende afholdes kurser i førstehjælp og medicin håndtering.

Socialtilsynet anbefaler at, der ligeledes iværksættes kontinuerligt undervisning som en årlig fast vedligholdelsesplan i lovgivning, retningslinjer, regler og procedure inden for magtanvendelsesområdet. Dette er oprettet som et udviklingspunkt under tema 4 - Sundhed & trivsel

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledere beskriver at, de med en pædagogfaglig baggrund og anvendelse af en neuropædagogisk tilgang har en oplevelse af, en forståelse og faglig vurdering af borgernes behov for hjælp, støtte og udvikling hvilke afspejler sig i samspillet med borgerne.

Medarbejdere og leder oplyser ligeledes at, der er en god relation til borgerne, at borgerne opleves at trives og udvikles samt at der ikke forfindes magtanvendelser. Hvilke er indikatorer på at, medarbejdernes relevante kompetencer er afspejlet i samspillet med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Marie Grubbe Skolen i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At Marie Grubben Skolen siden seneste tilsyn er flyttet til andre fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af besvarelser fra borgere som indikere, at de trives i de nye fysiske rammer.

Medarbejdere og leder oplyser, at de oplever at borgerne trives i de nye fysiske rammer.

Leder oplever, at flytningen til de nye fysiske rammer er gået over alt forventning idet man på tilbuddet havde forberedt sig på, at det kunne skabe udfordringer og en særlig tilvænning for den sårbare målgruppe på tilbuddet.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgere oplyser at de er tilfredse med de fysiske rammer. En borger savner dog et værelse der er på størrelse med det tidligere værelse som borgeren havde. En anden borger vægter det positivt, at tilbuddet ligger i gå-afstand til byen.

Medarbejdere og leder oplyser at borgerne generelt er for og trives i de fysiske rammer og faciliteter

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder i deres besvarelser oplyser at borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Der gives følgende eksempler som: græsplænen og gymnastiksalen til boldspil, Gruppekøkkener/opholdsrum som benyttes til spisning, tegne, spille spil se film mm.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere generelt oplever tilfredshed med de fysiske rammer.

Leder påpeger at de fysiske rammer er rimelige men ikke optimale idet at, især 2 køkkener/fællesrum kunne være større og at værelserne ligeledes er i begrænsede størrelser.

Medarbejdere beskriver at rammerne overordnet er gode men nævner ligeledes at, der er fællesarealer der kunne være bedre.

Både leder og medarbejdere tilkendegiver at, borgerne udtrykker tilfredshed.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder overordnet beskriver at, faciliteterne er velegnede til målgruppen. Leder oplyser at der fortsat er indretning der kan forbedres.

Borgere, medarbejdere og leder nævner især de muligheder der er ved aktiviteter udendørs, i nærområdet og gymnastiksal som gode rammer og faciliteter til målgruppen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere medarbejdere og leder oplyser at, tilbuddet ligger i gå-afstand til byen, tæt på skov og natur, rolige omgivelser.

Socialtilsynet har ved besigtigelse af de fysiske rammer og faciliteter observeret og lagt vægt på at, der er mange muligheder for udendørsaktiviteter, stor gymnastiksal og en kælder med mange aktivitetsmuligheder med indrettet sanserum, kreativitetlokaler, PC-rum, værksted mm. Ligeledes er der indrettet fælleskøkken og spiseafdeling hvor maden tilberedes og kan spises.

Tilbuddet ses ligeledes at have etableret handicapvenlige foranstaltninger med elektronisk kørestolslift.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Udsagnet gælder kun døgntilbud:

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg hvor det oplyses, at borgerne kan indrette egne værelse som de vil. Ledelsen har tidligere oplyst at indretningen dog ikke må begrænse elevernes mulighed for hjælp i forhold til deres handicap og specielle behov.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at fællesarealer og faciliteter observeres indrettet hyggeligt med en familiær atmosfære. Socialtilsynet er ikke bekendt med hvor stor en inddragelse borgerne har i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg, at fællesarealer og faciliteter fremstår rene, velholdte og imødekommende.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

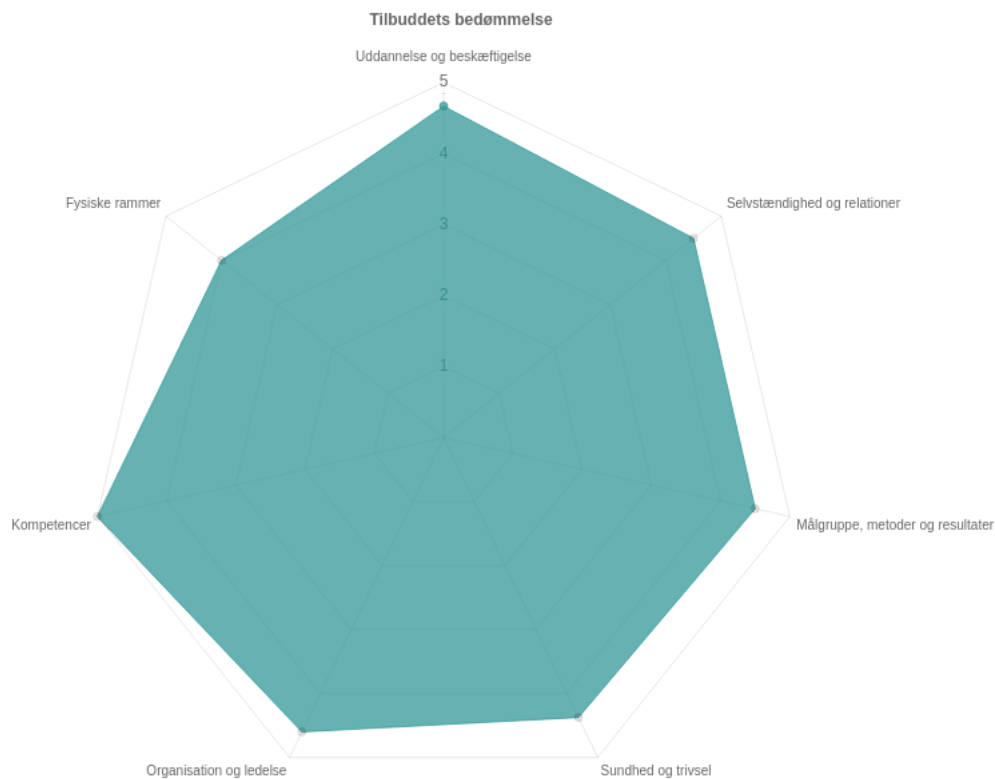
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

- Svar på spørgeguide for borgere, medarbejdere og leder.
- Intromappe for nye medarbejdere.
- Kompetenceudviklingsplan.
- opgørelse over vikarforbrug.
- Resultatdokumentation.
- Eksempler på handleplaner, statusrapporter, indsatsplaner.
- Fratrådte og nyansatte medarbejdere.

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation fortaget ved det uanmeldte tilsyn d. 29.06.2020

